

20.03.2009 r.

Ogólne warunki gwarancji

1. Dantherm Filtration Sp. z o.o., zwany dalej Producentem, gwarantuje, że zakupione i noszące jej nazwę urządzenie lub instalacja zostały wykonane i sprawdzone z pełną starannością, są wolne od wad materiałowych oraz jakościowo dobre.
2. Okres gwarancji wynosi dla dostarczanych urządzeń 12 miesięcy od dnia dostawy, a dla dostarczanych instalacji 12 miesięcy od dnia rozruchu instalacji, jednak nie dłużej niż 18 miesięcy od dnia dostawy każdego z urządzeń, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
3. Wady usuwalne, ujawnione w okresie gwarancji podczas użytkowania urządzenia będą naprawiane bezpłatnie, po zgłoszeniu usterki do serwisu Producenta. Gwarancja obejmuje wady ukryte i uszkodzenia powstałe w okresie gwarancyjnym z winy Producenta, tzn. wady fizyczne, wady materiału, niewłaściwą obróbkę, montaż lub wadliwe rozwiązania techniczne.
4. Zgłoszenie reklamacyjne winno nastąpić niezwłocznie po wykryciu usterki, nie później jednak niż w ciągu 2 tygodni po jej ujawnieniu i powinno mieć formę pisemną. Użytkowanie uszkodzonego wyrobu bez ewentualnej zgody Producenta powoduje utratę gwarancji.
5. Przez naprawę gwarancyjną należy rozumieć czynności o charakterze specjalistycznym i polegające na naprawie lub wymianie uszkodzonego podzespołu, z wyłączeniem czynności, opisanych w instrukcji użytkowania dołączonej do wyrobu, należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej przez Użytkownika.
6. Nabywca powinien dać Producentowi czas i możliwość do usunięcia wad. Jeżeli tego odmówi Producent jest zwolniony z odpowiedzialności.
7. Ewentualna wymiana urządzenia na wolne od wad, zamiast naprawy urządzenia, może nastąpić decyzją Producenta.
8. W razie przyjęcia reklamacji i wymiany wyrobu na inny lub zwrotu należności, Użytkownik obowiązany jest zwrócić reklamowany wyrób w stanie kompletnym, w przeciwnym bowiem razie Producent obciąży Użytkownika równowartością brakujących lub uszkodzonych elementów oraz kosztami ich wymiany.
9. W przypadku gdy testy kontrolne wykonane przez Producenta lub na jego zlecenie nie potwierdzą występowania zgłaszanej wady, wówczas koszty tych testów pokrywa reklamujący.
10. W przypadku niespełnienia przez Użytkownika warunków wynikających z niniejszej gwarancji, Producent zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia reklamacji.
11. Producent nie odpowiada za utratę spodziewanych korzyści.
12. Gwarancja obejmuje wszystkie podzespoły dostarczonego urządzenia i Producent będzie załatwiał usunięcie stwierdzonych wad. Jeżeli wyrób zawiera komponent, do którego dołączony jest dokument gwarancyjny innego dostawcy (poddostawcy), wówczas uprawnień wynikających z gwarancji należy dochodzić u Producenta z zachowaniem szczegółowych warunków gwarancji zawartych w dokumentach gwarancyjnych reklamowanego podzespołu.

Gwarancja na powłoki malarskie

13. Producent standardowo zabezpiecza wyroby przed korozją dwuwarstwowym systemem malarskim jednego z wiodących w Europie producentów farb przemysłowych. Co do zasady podkładowaniu podlegają wszystkie powierzchnie wyrobu, a malowaniu powierzchnie widoczne z zewnątrz w pełni zmontowanego wyrobu.

14. Powierzchnie nie malowane:
 - a) Niezgruntowane mogą pozostać elementy wewnętrzne urządzeń narażone na niezwłoczne uszkodzenie powłoki malarskiej w trakcie eksploatacji jak np. wirniki zaworów obrotowych i przenośników ślimakowych, wirniki wentylatorów, kołki ustalające, łożyskowane ślizgowo osie, koła łańcuchowe, krzywki, łożyska itp.
 - b) Niezgruntowane i niemalowane mogą pozostać elementy złączne jak śruby, wkręty, nity itp.
 - c) Niezgruntowane i niemalowane mogą pozostać wały silników, wały łożyskowe wentylatorów, koła pasowe, tuleje stożkowe itp.
 - d) Niezgruntowane i niemalowane mogą pozostać elementy ocynkowane oraz wykonane z brązu, miedzi lub aluminium jak np. ocynkowane rury i złączki, aluminiowe korpusy zaworów układu sprężonego powietrza itp.
 - e) Niezgruntowane i niemalowane mogą pozostać elementy wykonane ze stali nierdzewnych, żaroodpornych, Corten.
 - f) Silniki elektryczne, motoreduktory, żeliwne korpusy przekładni i oprawy łożysk oraz zbiorniki sprężonego powietrza są typowo dostarczane z zabezpieczeniem antykorozyjnym przez ich poddostawcę, to znaczy mogą nie być dodatkowo malowane przez Producenta.
15. Właściwy stan techniczny powierzchni malowanych, w tym: blach poszycia zewnętrznego, kształtowników nośnych i uszczelnień oznacza, że elementy te zachowują swoje własności użytkowe oraz nie występuje jedna z następujących wad (spowodowanych procesami starzenia się lub niewłaściwą jakością materiałów lub prac przeprowadzonych przez Producenta):
 - a) utrata szczelności - przecieki wody do wnętrza lub wydostawanie się powietrza pod ciśnieniem na zewnątrz,
 - b) perforacja korozyjna blach (lub innych elementów) poszycia,
 - c) pęknięcia (korozyjne lub zmęczeniowe) blach lub innych elementów poszycia,
 - d) pęknięcia spoin w miejscach łączenia kształtowników nośnych,
 - e) korozja na stronie zewnętrznej na powierzchni przekraczającej 2% powierzchni elementu urządzenia.
16. Gwarancja na powłoki malarskie nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych mogących powstać podczas eksploatacji jak drobne punktowe uszkodzenia powłoki malarskiej np. w rejonie śrub nakrętek, powstających podczas ich odkręcania lub przykręcania oraz uszkodzeń na drabinach, podestach i poręczach mogących powstać z powodu intensywnego lub nieumiejętnego korzystania,
 - b) wszelkich uszkodzeń spowodowanych przez agresywne ciecz lub gazy nie podane przy zamówieniu, nie uwzględnione w umowie,
 - c) uszkodzeń powstałych z powodu oddziaływania wysokiej temperatury przewyższającej podaną przy zamówieniu,
 - d) nieznacznych wahań odcieni wynikających z dopuszczalnych tolerancji dla palety kolorów RAL,
 - e) innych uszkodzeń wynikających z użytkowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub warunkach zwiększonego narażenia na czynniki korozyjne nieokreślone w zamówieniu,
 - f) uszkodzeń wynikających z zaniedbania, działań umyślnych, klęsk żywiołowych, oraz innych niezależnych od Producenta czynników destrukcyjnych.

Wyłączenia i zastrzeżenia

17. Urządzenie i instalacja odpylania musi pracować w ramach parametrów dla jakich została zaprojektowana.
18. Zastrzega się tolerancję $\pm 5\%$ dotyczącą wartości prędkości powietrza, strumieni objętości oraz innych podawanych parametrów dostarczanych urządzeń i instalacji.
19. Urządzenie i instalacja odpylania winny być użytkowane zgodnie z przekazanymi instrukcjami eksploatacji, dotyczy to w szczególności przeprowadzania przez użytkownika regularnych przeglądów i prac konserwacyjnych.

20. Instalacja może być obsługiwana wyłącznie przez personel przeszkolony przez Producenta, co zostanie poświadczone odpowiednim protokołem szkolenia.
21. Z gwarancji wyłączone są części szybko zużywające się w wyniku normalnej eksploatacji określone w DTR poszczególnych urządzeń.
22. Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku zastosowania części zamiennych innych dostawców niż części oryginalne Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
23. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia spowodowane przez agresywne ciecze lub gazy nie podane przy zamówieniu, nie uwzględnione w umowie, lub występujące w ilościach znacznie przekraczających zadeklarowane wartości.
24. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z przyczyn wywołanych zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna lub inną klęską żywiołową, nieprawidłowym napięciem zasilającym czy nieprzewidywalnym wypadkiem oraz na wskutek uszkodzenia niezawinionego przez Producenta, w tym uszkodzenia chemicznego, elektrycznego i mechanicznego, samowolnego (przez Użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) naprawiania, przeróbek i zmian konstrukcyjnych.
25. Wyłączeniu z niniejszej gwarancji podlega mechaniczne zniszczenie materiału filtracyjnego i innych elementów przez niewłaściwą eksploatację, lub wywołane przez iskry oraz ogień.
26. Samowolne użytkowanie instalacji bez podpisanego protokołu uruchomienia i przekazania do eksploatacji skutkuje wycofaniem gwarancji przez Dantherm Filtration.
27. Okresowe przeglądy instalacji odpylania przez Producenta powinny być wykonywane nie rzadziej niż co rok.
28. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi zasadami gwarancyjnymi mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.
29. Reklamacje należy zgłaszać do Producenta na adres:

- Serwis,

e-mail: se_pol@danthermfiltration.com

fax 22 7616 299

tel. 22 7616 288, 22 7616 289.